

## DŮLEŽITÁ ODBORNÁ PŘÍPRAVA

# Institut připravil kurz „Práce s portálem Czech POINT“



Czech POINT, tedy Podací Ověřovací Informační Národní Terminál, je projektem, který má zredukovat přílišnou byrokracii ve vztahu občan – veřejná správa. Czech POINT slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy, umožňující komunikaci se státem prostřednictvím jednoho místa tak, aby „obíhala data, ne občan“. Cílem projektu Czech POINT je vytvořit garantovanou službu pro komunikaci se státem prostřednictvím jednoho univerzálního místa, kde bude možné získat a ověřit data z veřejných i neveřejných informačních systémů, úředně ověřit dokumenty a listiny, převést písemné dokumenty do elektronické podoby a naopak, získat informace o průběhu správních řízení ve vztahu k občanovi a podat podání pro zahájení řízení správních orgánů. Jde tedy o maximální využití údajů ve vlastnictví státu tak, aby byly minimalizovány požadavky na občany. Projekt Czech POINT přináší značné ulehčení komunikace se státem.

Přípravou pracovníků kontaktních míst Czech POINT pověřilo Ministerstvo vnitra Institut pro místní správu Praha. Pověření jedné organizace vytvořením systému školení má zajistit efektivní a hlavně jednotnou přípravu těch zaměstnanců, kteří prací na kontaktním místě Czech POINT vykonávají. Institut pro místní správu Praha má v oblasti přípravy vzdělávacích kurzů mnohaletou zkušenost – je státní příspěvkovou organizací zřízenou Ministerstvem vnitra, která působí především jako vzdělávací instituce nabízející úředníkům územních samosprávných celků širokou škálu akreditovaných vzdělávacích programů pro prohlubování kvalifikace podle zák. č. 312/2002 Sb.

Institut připravil jednodenní kurz "Práce s portálem Czech POINT" s časovou dotací devět výukových hodin. Průběžně jej však budou zaměstnanci Institutu aktualizovat a rozšiřovat o přibývající agendy portálu Czech POINT. Tento vzdělávací program získal akreditaci průběžného vzdělávání a každý účastník kurzu obdrží certifikát s číslem akreditace. Náplní kurzu je seznámení s problematikou Czech POINT a praktický nácvik práce s rejstříky.

V časovém rozvrhu kurzu počítali jeho tvůrci také s prostorem pro diskuzi a dotazy účastníků. Do konce roku 2008 naplánoval Institut čtyři termíny konání kurzu a v případě zájmu ze strany úřadů budou přidány další. Kurzy jsou poskytovány zdarma a jsou akreditovány jako prezenční. Kurzy budou probíhat v nově vybudované počítačové učebně ve Vzdělávacím středisku Institutu v Benešově, jejíž kapacita je dvacet pět školících stanic.

Při výuce bude také jako metodické pomůcky využito e-learningové prostředí Institutu ELEV (<http://elev.institutpraha.cz>). Na tvorbě tohoto e-learningového vzdělávacího programu v systému ELEV se podíleli zaměstnanci Institutu pro místní správu Praha a představitelé jednotlivých ministerstev a institucí, které poskytují informace prostřednictvím služby Czech POINT. Informace předávané e-learningovým prostředím jsou autorizovány garanty za jednotlivé poskytované služby a každý účastník vzdělávací akce obdrží tyto informace také v tištěné podobě. Dalším krokem, který Ministerstvo vnitra a Institut do budoucna plánují, bude proškolení lektorů z vybraných územních samosprávných celků. Velká část výuky se pak přesune na jejich úroveň, při zachování jednotné metodiky, shodného způsobu výuky a závěrečné certifikace účastníků kurzů. Kvalitní školení pracovníků kontaktních center Czech POINT je důležité pro bezproblémové zvládnutí jejich nové funkce a ruku v ruce s tím také pro spokojenost občanů.

O důležitosti celého projektu a role Institutu v něm svědčí návštěva náměstka ministra vnitra Mgr. Zdeňka Zajíčka ve Vzdělávacím středisku Institutu pro místní správu Praha v Benešově dne 23. 10. 2008 a jeho zájem o novou multimediální učebnu zřízenou pro školení pracovníků Czech POINT. Při této příležitosti ocenil operativní přístup Institutu k přípravě tohoto vzdělávacího programu.

text –in-

foto archiv Institutu



## INFORMACE KE KURZU „PRÁCE S PORTÁLEM CZECH POINT“

|   |   |
|---|---|
| <b>Aktuálně vypsané termíny vzdělávacích akcí do konce roku 2008:</b>   | 27. 11. 2008, 4. 12. 2008, 11. 12. 2008   |
| <b>Místo konání:</b>  | Vzdělávací středisko Institutu pro místní správu Praha v Benešově   |
| <b>Začátek kurzu:</b>   | od 8:15 hod   |
| <b>Kontaktní osoby:</b>   | <p>Informace o obsahové a pedagogické stránce kurzu:<br/>           Bc. Václav Melichar, v.mel@institutpraha.cz, tel.: 224 241 283<br/>           Přihlášky na kurz a další organizační záležitosti:<br/>           Miroslava Šípková, m.sip@institutpraha.cz, tel: 974 863 534</p> |
| <b>Podrobné informace jsou pro vás připraveny též na <a href="http://www.institutpraha.cz">www.institutpraha.cz</a></b> |   |