

**PhDr. Jiří Pondělíček:**

## **MANAGERSKÉ DOVEDNOSTI ÚŘEDNÍKA**

Jde o úvod do problematiky. Autor příručky se zaměřil především na oblasti důležité pro ty dovednosti, které by měl mít manažer působící ve veřejné správě. Zvýšenou pozornost věnoval osobnosti manažera, a to z toho důvodu, že v rozvíjení osobnosti spatřuje klíč ke zlepšování výkonnosti nejen vlastní, ale také úřadu, který reprezentuje. Mezi stěžejní témata publikace patří: komunikace, emoční inteligence, strategie a styly vedení lidí, týmová práce a dovednost vedení porad.



**PhDr. Jiří Pondělíček**

Lektor, konzultant a autor odborných textů. Jeho vysokoškolská specializace je pedagogická psychologie a vzdělávání dospělých. Dříve byl ředitelem nakladatelství a vydavatelství. Jeho lektorským zaměřením je vedle obecné sféry komunikačních a manažerských dovedností také společenská etiketa, komunikace s médii nebo zvládání konfliktů. Věnuje se také oblasti občanských obřadů a slavností. Je držitelem mezinárodního certifikátu IES (International Education Society). S Institutem pro místní správu Praha spolupracuje již od roku 1995. Vedle toho je stálým členem lektorského sboru Justiční akademie ČR a pravidelně působí také na řadě magistrátů a městských úřadů v pozici lektora a trenéra.