

# Citizens involvement, transparency and civic activism at the local level

## Summer School 2013, Training of Trainers

Repubblica e Cantone Ticino  
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport  
Divisione della formazione professionale  
Scuola specializzata superiore di economia  
*Centro di formazione per gli enti locali*

Council of Europe  
Directorate General of Democracy  
Democracy, Institutions-Building and Governance Department  
*Centre of Expertise for Local Government Reform*

ENTO  
European Network of Training Organisations  
for Local and Regional Authorities



Bellinzona, April 2013

Citizens' involvement in public decisions it is not only a feature of democracy; it is also a key option for improving local government effectiveness. Citizens should share the responsibility of good government meaning to be interested in choosing their own candidates and, eventually, to become themselves, through the democratic process, elected public officials. Furthermore, it means also that they should be directly involved in public policies: they can for instance provide information and opinions to discussions; they can participate in putting into practices some actions (subsidiarity) and so on.

Citizens' involvement has become a key issue in public administration. Some new trends have emerged: participatory planning (e.g. in the field of urban regeneration), social accountability, creation of new consultative bodies (e.g. for foreigners), e-democracy, etc.

Given the importance of Citizens' involvement in local government, the Centre of Expertise for local government reform of the Council of Europe, ENTO and the Training Center for local authorities of the Ticino Cantonal Government promote a 4-days workshop aimed at preparing trainers in delivering courses on these topics.

Being part of an international class, participants will have the chance to share experiences and develop a new professional network very useful for future developments.

We are looking forward of meeting you in class.

Best Regards

*Il coinvolgimento dei cittadini nelle decisioni pubbliche non è solo un fondamentale principio democratico; esso rappresenta un'opzione chiave per incrementare l'efficacia del governo locale. I cittadini dovrebbero condividere la responsabilità del buon governo, nel senso di eleggere i propri candidati e, se del caso, diventare essi stessi, attraverso il processo democratico, amministratori pubblici.*

*Oltre a questo, i cittadini dovrebbero essere direttamente coinvolti nelle politiche pubbliche: possono, ad esempio, offrire informazioni e punti di vista alle discussioni, possono partecipare alla messa in atto di alcune azioni (sussidiarietà)...*

*Il coinvolgimento dei cittadini è diventato un tema centrale nella pubblica amministrazione. Sono emerse nuove tendenze: alla pianificazione partecipata (ad esempio nel campo della riqualificazione urbana), alla rendicontazione sociale, alla creazione di nuovi organi consultivi (ad esempio, per gli stranieri), all'e-democracy, ecc.*

*Data l'importanza del coinvolgimento dei cittadini nel governo locale, il Centro di competenza per la riforma del governo locale del Consiglio, ENTO e il Centro di formazione per gli Enti locali promuovono un seminario di 4 giornate volto a preparare formatori nella preparazione di corsi su queste tematiche..*

*Essendo parte di una classe internazionale, i partecipanti avranno anche la possibilità di condividere esperienze e sviluppare un nuovo network professionale molto utile per futuri sviluppi.*

*Non vediamo l'ora di poterci incontrare in classe.*

*Distinti saluti*

**Dan Popescu**

Head of the  
Centre of Expertise for  
Local Government Reform

**Carlo Donadini**

Chief of the  
Training Centre  
for Local Authorities

**Boris Bakota**

President of ENTO

**Dates**

11-14 June 2013

**Duration**

28 lesson-hours

**Lecturer**

**Henk Bruning**, Expert of the Centre of expertise for local government reform (Council of Europe)

**Lecturers** from training organisations in the field of local and regional government (selected through the *Call for trainers* attached)

**Objectives**

At the end of the workshop participants will be able to plan, organise and conduct a training programme for local government's officials in the field of citizens' involvement.

**Contents**

During the course participants will share teaching methods and instruments on topics such as: how to set up a suitable organizational and/or institutional system for improving the level of citizens involvement, civic activism and transparency at the local level; how to facilitate participatory groups; how to recognise and assure suitable conditions in order to allow participation and increase the transparency of decision-making (e.g. trust in public authorities, transparency, etc.); how to deal with citizens' requests (e.g. conflict management, interpersonal communication, etc.).

**Participants**

Trainers, experts and practitioners in the field of local government.

**Language**

English

**Fee**

CHF 250.- (Euro 220.-)

It includes coffee breaks and business lunches

**Application**

Applications must be sent by email at [decs-fel@ti.ch](mailto:decs-fel@ti.ch).

Deadline: **15 May 2013**

**Contacts and information**

Paolo Crugnola, [paolo.crugnola@edu.ti.ch](mailto:paolo.crugnola@edu.ti.ch)

phone: +41 (0) 91 814 02 82

## Suggested accommodation

Hotel Internazionale\*\*\*

Viale Stazione 35 - 6500 Bellinzona (Switzerland)

<http://www.hotel-internazionale.ch>

Email: [info@hotel-internazionale.ch](mailto:info@hotel-internazionale.ch)

Phone: +41 91 825 43 33

Fax: +41 91 825 46 46

Single room: CHF 128.- (Euro 112.-) per night

Single room comfort: CHF 144.50.- (Euro 127.-) per night

Double room for one person: CHF 170.- (Euro 150.-) per night

Limited number of rooms available.

**Other hotels:** [www.bellinzoneaturismo.ch](http://www.bellinzoneaturismo.ch)

## How to come



### Auto

Motorway: 2/E35, Exit: BELLINZONA SUD for who comes from the south BELLINZONA NORD for who comes from the north

### Train

Station: Bellinzona

### Plane

Nearest Airport: **Milano**

**Malpensa** (MXP)- Italy

Bus-shuttle:

[www.malpensaexpress.ch](http://www.malpensaexpress.ch)

*Otherwise*

Milano Linate Airport - Italy

Bus/Taxi and Train

[www.trenitalia.it](http://www.trenitalia.it)

Zurich Airport - Switzerland

Train: [www.ffi.ch](http://www.ffi.ch)

**EDU** **QUA**

Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen  
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue  
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

## Centro di formazione per gli Enti locali

via Mirasole 1, 6500 Bellinzona

phone: 091 814 02 81

fax: 091 814 02 89

e-mail: [decs-fel@ti.ch](mailto:decs-fel@ti.ch)

internet: [www.ti.ch/cfel](http://www.ti.ch/cfel)