



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



## Program odborné konference a slavnostního vyhlášení výsledků 18. ročníku soutěže „Úřad na cestě k rovnosti“



Konference konaná pod záštitou 1. místopředsedy vlády a ministra vnitra **Mgr. Bc. Víta Rakušana** a náměstkyně ministra pro evropské záležitosti a vládní zmocněnkyně pro lidská práva **Mgr. Kláry Šimáčkové Laurenčíkové**

**Datum: 3. prosince 2024**

**Místo konání: Lichtenštejnský palác, U Sovových mlýnů 506/4, Praha 1 - Kampa**

8.30 – 9.30 Registrace

9.30 – 10.10 Slavnostní zahájení konference a úvod do problematiky „Vzrůstající agresivita klientů veřejné správy z pohledu rovnosti žen a mužů“

*JUDr. Anna Doležalová, ředitelka Institutu pro veřejnou správu Praha*

*Mgr. Jiří Koubek, DiS., vrchní ředitel sekce veřejné správy, Ministerstvo vnitra ČR*

*Mgr. Radka Vladyková, výkonná ředitelka Svazu měst a obcí ČR*

*Ing. Jan Holický, MBA, předseda Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů ČR*

*Mgr. Bc. Radan Šafařík, ředitel odboru rovnosti žen a mužů, Úřad vlády ČR*

10.10 – 11.10 **První panelová diskuse na téma:**

***Příčiny vzrůstajícího násilí ze strany klientů/klientek úřadů veřejné správy. Agendy nejvíce vystaveny projevům násilí a neblahý jev násilí ze společenského hlediska a zkušenosti úřadů. Role vzdělávání pro zaměstnance/zaměstnankyně v prevenci/eliminaci agresivního chování ze strany klientů.***

*Moderátor: Mgr. Lukáš Jirsa, vedoucí oddělení rozvoje a mezinárodní spolupráce, Institut pro veřejnou správu*

Vystupující:

- *PhDr. Roman Nogol, MPA, tajemník Magistrátu města Karviná*  
Zkušenosti úřadu a agendy nejvíce vystavené agresivnímu chování občanů
  
- *Mgr. Linda Štucbartová, DES, MBA, zakladatelka a lektorka projektu Sebeobrana pro všechny, Diversio, viceprezidentka Výkonné rady Česko-izraelské smíšené obchodní komory*  
Prezentace kurzu „Sebevědomá sebeobrana – prevence a deeskalace konfliktu začíná v hlavě“
  
- *Mgr. Lukáš Jirsa, vedoucí oddělení rozvoje a mezinárodní spolupráce, Institut pro veřejnou správu*  
Zkušenosti ze zahraničí – závěry zasedání ENTO v Praze

11.10 – 11.30 Přestávka na kávu (networking)

11.30 – 12:30 Druhá panelová diskuse na téma:

**Bezpečnostní opatření na úřadech v prevenci/eliminaci agresivního chování ze strany klientů.**

**Je dosavadní legislativa dostačující? (příklady dobré praxe a výhledy do budoucna)**

Moderátorka: *Mgr. Monika Šamová, vedoucí Oddělení sekretariátu Rady vlády pro rovnost žen a mužů*

Vystupující:

- *Mgr. Ondřej Štantejský, tajemník Městského úřadu města Černošice*  
*Bc. Richard Řezáč, referent krizového řízení, Městský úřad Černošice*  
  
Prezentace vítězného projektu Komunální projekt roku „Černošice bezpečný úřad - komplexní zvýšení bezpečnosti zaměstnanců a klientů Městského úřadu Černošice“)
  
- *Mgr. et Mgr. Šárka Homfray, právnička Odborového svazu státních orgánů a organizací, místopředsedkyně ČMKOS pro rovné příležitosti žen a mužů a členka Ženského výboru Evropské odborové konfederace*  
  
Úpravy v legislativě současné a budoucí
  
- *Mgr. Daniel Křištof, Ph.D., generální ředitel Úřadu práce ČR*  
  
Bezpečnostní opatření na úřadech práce

12.30.– 13.30 Oběd

13.30 – 14.30 **Vyhlášení vítězných úřadů soutěže Úřad na cestě k rovnosti**

14.30 – 15.00 Závěrečná diskuse a ukončení konference ředitelkou Institutu pro veřejnou správu Praha